

В мире КРИЗИС, но ЖИЗНЬ продолжается...

- Наша фирма осуществляет свою деятельность в Германии с 2002 года и на сегодняшний день имеет 14 филиалов по всей стране. Я, например, занимаюсь денежными переводами в страны бывшего СССР и многие другие (США, Израиль и т.д.), и готова ответить на любой вопрос из этой сферы.

- Вы предлагаете те же услуги, что и Western Union. Вы конкуренты?

- Мы не считаем себя конкурентами Western Union, поскольку Western Union гигант в этой сфере и борьба против такого монстра бессмысленна. Но мы ориентированы на качество предоставляемой услуги нашим согражданам, которые хотят поддержать своих родственников и знакомых на бывшей родине. Поэтому комплекс услуг, предоставляемый нашей компанией сейчас более обширный, чем у многих наших конкурентов.

- Что Вы имеете в виду?

- Например, мы продолжаем переводы денег в Узбекистан и Армению. Или еще одна важная особенность, связанная с кризисом - недавно некоторые компании установили существенное ограничение по суммам переводов в Россию и в Украину, а у нас этого нет. Для людей, делающих переводы, очень важно отправить ту сумму, которую они хотят, и мы идем им навстречу.

Беседа о деньгах, кризисе и о наших людях с М. Грушевой, сотрудницей финансовой компании Contact-D GmbH

- Мы хотели бы задать Вам несколько вопросов, связанных с переводами денежных земляками в бывшие республики СССР именно во время кризиса. Например, чем Ваша компания отличается от других?

- Мы ориентированы, в первую очередь, на русскоговорящих клиентов и денежные переводы в Россию, Казахстан, Украину и другие страны. Все наши сотрудники, включая филиалы, в совершенстве владеют, помимо немецкого и английского, и русским языком. Многие клиенты в недостаточной степени могут общаться на немецком языке, а наши сотрудники могут им все рассказать и объяснить на родном языке, что для многих является немаловажным фактором. В отличие от наших коллег, работающих на этом рынке, мы помогаем клиентам во многих вопросах, вплоть до отслеживания выплаты переводов. И вообще, забота о клиенте всегда стоит у нас на первом плане.

- Кстати, о выплатах. Сейчас, во время кризиса, во всех странах возникают сложности с выплатой наличных денег. Как сеть

CONTACT-D с этим управляется?

- Да, действительно, времена сейчас сложные. Но мы хотим отметить, что сохранность переведенных через нас денег гарантирована! И мы на любой стадии перевода отвечаем за нее полностью. Работа нашей компании защищена финансово и законодательно. Кроме этого, мы располагаем возможностью отслеживать работу наших партнеров, как в Германии, так и в странах СНГ. Последнее особенно важно, так как за пределами ЕС влиять на работу банков-партнеров сложнее, чем в Европе. В сегодняшней ситуации многие банки не могут своевременно обеспечить свои пункты выплаты иностранной валютой. Мы выявляем подобные случаи и советуем клиентам выбрать тот банк или его пункт, где можно получить перевод именно в долларах или в евро без задержек.

- То есть, даже во время финансового кризиса, перевод денег через Contact-D надежен?

- Да, абсолютно! За все время работы у нас не было в этом отношении ни одного нарекания!

- Можете ли Вы поделиться служебной информацией о том, как в условиях кризиса изменились переводы из Германии в СНГ?

- Все рассказать я, конечно, не могу, но некоторый анализ говорит о том, что повсеместно люди стали переводить меньшие суммы денег за один раз. Это и понятно. Многие с опасением задумываются о своих доходах и расходах.

С другой стороны, количество переводов стало больше, так как наши земляки всегда отличались сочувствием и сегодня стремятся помогать своим родственникам, знакомым

и друзьям. Кризис в Германии тоже ощущается, правда, не так сильно, как в других странах Европы и СНГ. Иногда слышишь в самом деле трагические истории из жизни наших людей и их близких, оставшихся на родине.

- И последнее, что тоже немаловажно в условиях кризиса, Ваши услуги очень дорогие?

- Нет. Они даже несколько ниже по стоимости, чем у наших конкурентов. Но при всем этом надо понимать, что бесплатный сыр бывает только в мышеловке, и качественная услуга должна иметь определенную стоимость. Мы никогда не стремились быть самыми дешевыми. Мы стремимся быть самыми лучшими. Все познается в сравнении! Попробуйте и убедитесь сами. Многие это сделали и стали нашими постоянными клиентами.

Geldüberweisungen

Перевести ДЕНЬГИ Przelewy Pieniężne

Geldüberweisung ins Ausland innerhalb von 4 bis 24 Stunden

040 / 48 24 79

www.contact-d.de

Contact-D GmbH
Adenauerallee 78 , 20097 Hamburg

Filialen: Berlin, Euskirchen, Hagen, Hamburg, Hannover, Heilbronn, München, Karlsruhe, Nürnberg, Osnabrück, Rostock, Schwerin, Weiden, Wilhelmshaven



WWW. CONTACT-D.DE