

Contact-D: надежная связь с Родиной

КОРРЕСПОНДЕНТ «ФОРУМА» ИГОРЬ МАЙЕР БЕСЕДУЕТ С МАРИНОЙ ГРУШЕВОЙ –

СОТРУДНИЦЕЙ КОМПАНИИ CONTACT-D, ЗАНИМАЮЩЕЙСЯ ДЕНЕЖНЫМИ ПЕРЕВОДАМИ.

– Немецкое отделение сети денежных переводов Contact существует уже 6 лет. Расскажите о том, как все начиналось.

– Предложение поступило от самой сети Contact. В 2000 году мы проанализировали немецкий рынок денежных переводов и поняли, что спрос на такие услуги намного превышает предложение. Тогда только Western Union работал на немецком рынке. Процедура получения лицензии от Федерального ведомства по контролю за финансовыми услугами (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht) длилась долго, однако в конце 2002-го мы все же получили Лицензию и начали работать в Гамбурге. С тех пор стремительно развиваемся.

– Чем Contact-D отличается от других фирм, занимающихся денежными переводами?

– Во-первых, все сотрудники компании Contact-D говорят по-русски. Это очень важно для подавляющего большинства наших клиентов, которые, в большинстве своем, в недостаточной степени владеют немецким языком. То, что мы – выходцы из бывшего СССР, создает атмосферу взаимопонимания с клиентами.

Во-вторых, мы – небольшая, а поэтому гибкая фирма, способная быстро реагировать на запросы клиентов, на конъюнктуру спроса.

В-третьих, мы очень уважаем и любим наших клиентов, заботимся о них в рамках возможного.

– Компания Contact-D обладает лицензией, выданной Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht. Этим могут похвастаться далеко не все фирмы, занимающиеся денежными переводами. Что эта лицензия? О чем говорит ее наличие?

– На рынке денежных переводов немало тех, кто работает нелегально. А поэтому и интересы потребителя никак не защищены. Наличие данной лицензии говорит в первую очередь о легальности нашего бизнеса, о том, что нас тщательно проверили и признали надежными. И после получения лицензии мы находимся под строгим контролем государства.

– Вы начинаете осуществлять так называемые «обратные пере-

воды». Расскажите, пожалуйста, об этой услуге подробнее.

– «Обратные переводы» – это переводы ИЗ стран бывшего СССР в Германию. До недавних пор ее предоставляла только компания Western Union. Да это и неудивительно, ведь она занимается такого рода деятельностью более 125 лет. Специфика обратных переводов в том, что должны строго соблюдаться все предписания по борьбе с отмыванием денег в странах, откуда отправляются переводы.

Мы уже получили разрешение на обратные денежные переводы из некоторых городов России. В ближайшем будущем планируем расширить географию отправления денег в Германию.

– Говорят, что вы намерены ввести и онлайн-переводы?

– Да, это правда. Онлайн-переводы удобны тем клиентам, которые не могут по каким-либо причинам приехать в один из наших филиалов. Система онлайн-переводов позволяет отправлять деньги не выходя из дома. Мы уверены, что земляков, живущих вдали от наших филиалов, наверняка заинтересует введение онлайн-переводов.

В ближайшее время мы намерены ввести и другие услуги. Речь идет об оплате российской мобильной связи, услуг туроператоров, товаров из интернет-магазинов, коммунальных услуг (это наверняка заинтересует тех, у кого на родине осталось жилье), а также об осуществлении платежей по погашению кредитов в России.

– Какие изменения произошли на вашей интернет-странице?

– Отныне клиенты, отправляющие деньги в ряд крупных городов бывшего СССР, могут сами выбрать банковские учреждения, в которых получателям было бы удобно забирать деньги. Поэтому на нашем сайте выложены карты метро. Нажав мышью на какую-то станцию – и открывается перечень банков, расположенных поблизости.

– Центральный офис Contact-D находится в Гамбурге. А в других городах Германии у вас есть филиалы?

– Сейчас у нас 14 представительств в разных городах страны. В скором будущем планируется расширить сеть наших филиалов.

– И последнее, что тоже нема-

ловажно в условиях кризиса... ваши услуги очень дорогие?

– Нет. Они даже несколько ниже по стоимости, чем у наших конкурентов. Но при всем этом надо понимать, что «бесплатный сыр бывает только в мышеловке» и качественная услуга должна иметь определенную стоимость. Мы никогда не стремились быть самыми дешевыми. Мы стремимся быть самыми лучшими. Все познается в сравнении! Попробуйте и убедитесь сами. Многие это сделали и стали нашими постоянными клиентами.



Contact-D GmbH
Adenauerallee 78
20097 Hamburg
Telefon: 040 482479
E-Mail: info@contact-d.de
www.contact-d.de
Часы работы:
с понедельника по пятницу
с 9:00 до 18:45
по субботам
с 10:00 до 16:00